

Datenverarbeitung & Datenschutz

Transparente Übersicht, welche Daten ZHL Bayreuth - Prüfungssimulator verarbeitet, wo sie verarbeitet werden und wie sie automatisch wieder gelöscht werden. Grundlage ist das Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (Art. 30 DSGVO). Fassung für den Universitätsbetrieb der Universität Bayreuth.

Stand: August 2026 · Version 3.0

Mit ZHL Bayreuth - Prüfungssimulator üben Lernende Prüfungs- und Gesprächssituationen mit KI-gestützten Avataren. Diese Übersicht zeigt transparent, **welche Daten** dabei entstehen, **wo** sie verarbeitet werden und **wie** sie automatisch wieder verschwinden. Datenschutz ist bei uns technisch verankert, nicht nur eine Erklärung.

Geltungsbereich: Diese Übersicht gilt für den Universitätsbetrieb der Universität Bayreuth (zhl-ubt-avatar.de). Für andere Betriebsarten der Plattform gelten eigene Fassungen dieses Dokuments.

Wer ist datenschutzrechtlich verantwortlich? Zwei Konstellationen: **(1) Einsatz bei Hochschulen/Organisationen (Regelfall).** Ihre Einrichtung ist **Verantwortliche** im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO; die Trainexus UG verarbeitet als **Auftragsverarbeiterin** in Ihrem Auftrag (Art. 28 DSGVO). Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) inkl. der nötigen Anlagen liegt vor (siehe *Für Entscheider — Beschaffungspaket*). **(2) Kommerzielle Direktnutzung.** Hier ist die Trainexus UG selbst Verantwortliche. Die folgenden Angaben beschreiben die Verarbeitung **technisch**; im Auftragsverarbeitungs-Modell bestimmt Ihre Einrichtung Zwecke und Rechtsgrundlagen.

Vier Grundprinzipien

- **Hosting in der EU.** Konten, Konversationen und Feedback liegen in einer PostgreSQL-Datenbank bei Hetzner in **Falkenstein (Deutschland)**; der Dienst zur Zugangsbereitstellung läuft in **Helsinki (Finnland)**. Beide Standorte liegen innerhalb der EU.
- **Pseudonyme Konten.** Logins sind pseudonyme Kennungen — in Hochschul-Deployments institutionelle Kennungen (z. B. `bt123456@...`). Keine Klarnamen.
- **Kurze Speicherung, kein Training mit Nutzerdaten.** OpenAI löscht die Daten nach der Sitzung — spätestens nach 30 Tagen (laut DPA) — und nutzt sie nicht zum Training; ElevenLabs erhält nur den KI-erzeugten Ausgabetext und speichert nichts; HeyGen erhält weder Nutzereingaben noch Nutzerstimme und zeichnet den Stream nicht auf (ausdrückliche Trainingszusicherung angefragt, Stand 08/2026).
- **Automatisches Cleanup.** Beim Beenden einer Sitzung werden die Daten bei OpenAI gelöscht (Fallback: Cron max. 24 h) — mit Protokoll als DSGVO-Nachweis. Feedback & Konversation bleiben in unserer EU-Datenbank.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Im Auftragsverarbeitungs-Modell (Regelfall) legt die verantwortliche Einrichtung die Rechtsgrundlagen fest; die Verarbeitung durch die Trainexus UG erfolgt weisungsgebunden nach Art. 28 DSGVO. Typische Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/Nutzungsverhältnis)** — Bereitstellung der Simulation: Konten, Konversationsverlauf, Feedback, Kontingent-/Abrechnungsdaten.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)** — IT-Sicherheit, Stabilität und Missbrauchsschutz: Server-Logs sowie flüchtige Zähler zur Anmeldebremse (IP/Browser-ID nur im Arbeitsspeicher, keine Speicherung in der Datenbank).
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)** — freiwillige Zusatzangaben, z. B. die optionale eigene Mailadresse für die Zusendung der Zugangsdaten.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)** — handels- und steuerrechtliche Aufbewahrung von Abrechnungsdaten.

Der Datenfluss

Daten entstehen bei der Nutzung im Browser und werden nur an die wenigen Dienstleister übermittelt, die für Betrieb und Funktion technisch nötig sind (Hosting sowie die KI-/Streaming-Dienste).



- 1 Erhebung — im Browser des Nutzers.** Zugang über einen personalisierten Claim-Link oder die LMS-Anbindung (Moodle-Plugin/LTI 1.3); Texteingaben, hochgeladene Dokumente, gesprochene Sprache.
- 2 Betrieb der Plattform — Hetzner (Deutschland).** Server & Datenbank in Falkenstein: pseudonyme Konten, Konversationsverlauf, Feedback.
- 3 KI-Dienste (Auftragsverarbeitung) — OpenAI · ElevenLabs · HeyGen.** KI-Antworten, Transkription, Sprachausgabe, Avatar-Streaming — mit DPA. OpenAI = EU-Vertragspartner (Irland), ggf. USA-Subverarbeitung unter SCCs; ElevenLabs/HeyGen mit Firmensitz USA. OpenAI: aktive Löschung nach der Sitzung, spätestens 30 Tage (DPA §8); ElevenLabs: keine Speicherung; HeyGen: kein Recording.

Keine Weitergabe an sonstige Dritte — außer bei ausdrücklicher Anfrage des Nutzers oder gesetzlicher Verpflichtung.

Datenarten, Zweck & Löschung

Die Verarbeitungstätigkeiten der Plattform, hier verdichtet auf das Wesentliche. Für alle bei **OpenAI** verarbeiteten Inhalte gilt einheitlich: aktive Löschung nach Sitzungsende (Fallback-Cron max. 24 h), dienstleisterseitig spätestens nach 30 Tagen (DPA §8).

Datenart	Wozu	Wo verarbeitet	Speicherdauer & Löschung
Konto- & Stammdaten	Login, Authentifizierung, Nutzungsquoten. Login ist eine pseudonyme Kennung (institutionell, z. B. bt123456@uni-bayreuth.de) — keine Klarnamen. Passwort verschlüsselt.	Hetzner, Falkenstein DE	Für die Dauer der Geschäftsbeziehung · inaktive Konten nach Aufbewahrungsrichtlinie
Zugang & Claim (Moodle/LTI)	Idempotente Zugangsbereitstellung per Claim-Link, Moodle-Plugin oder LTI 1.3. Aus dem LMS nur pseudonyme Kennung (moodle:... / lti:...). IP & pseudonyme Browser-ID nur für Missbrauchsschutz.	Hetzner EU (Zugangsdienst: Helsinki FI · Plattform: Falkenstein DE)	Zuordnung solange Pool/Konto besteht · Missbrauchsschutz-Zähler (IP, Browser-ID) nur flüchtig im Arbeitsspeicher — keine Speicherung in

			der Datenbank, Verwerfen beim Neustart · Einmal-Nonces kurzlebig
Konversationsverlauf	KI-gestützte Simulation: Texteingaben und KI-Antworten (Conversations-/Responses-API).	Hetzner, Falkenstein DE · OpenAI IE/USA	Verlauf lokal (EU) bis zur Löschung durch Nutzer/Admin · bei OpenAI Löschung wie oben
Hochgeladene Dokumente	Dokumentenanalyse (PDF/Bilder), z. B. Lebenslauf, Lernmaterial, Präsentationen.	OpenAI IE/USA · Hetzner, Falkenstein DE	Inhalt nur temporär im Browser-Speicher · Datei-Metadaten lokal bis zur Löschung der Konversation · bei OpenAI Löschung wie oben
Audiodaten (Sprache)	Echtzeit-Transkription gesprochener Antworten (Push-to-Talk / Live-Transkript) für mündliche Simulationen.	OpenAI IE/USA	Audio als transienter Stream (keine Aufzeichnung); Transkript fließt in die lokale Historie · bei OpenAI Löschung wie oben
Sprachausgabe (TTS)	Sprachsynthese der Avatar-Stimme über ElevenLabs (mehrsprachiges Modell; im Premium-Tarif mit emotionaler Sprechweise „Voice-Emotion“). Übermittelt wird nur der KI-erzeugte Avatar-Text — keine Nutzer-Stimme, keine Nutzereingaben.	ElevenLabs USA	Keine Speicherung (ElevenLabs speichert die Texte nicht) · reiner Audio-Stream, keine Aufzeichnung
Avatar-Session (Video)	Interaktives Video-Avatar-Streaming in Echtzeit im Betriebsmodus LITE: übermittelt werden nur der von uns erzeugte Audiostrom sowie Verbindungsmetadaten einschließlich IP-Adresse — keine Nutzereingaben, keine Nutzerstimme, kein KI-Ausgabetext. Die Sprachkanal-Funktion ist deaktiviert.	HeyGen USA · Hetzner, Falkenstein DE	Keine Aufzeichnung des Streams; in diesem Betriebsmodus entstehen beim Anbieter keine Transkripte . Sitzungsdatensätze (Kennung, Zeitstempel, Dauer, Betriebsart, Verbrauch, IP des Verbindungsaufbaus) bestehen fort; Aufbewahrungsfrist anbieterseitig nicht dokumentiert und angefragt, Löschung auf Verlangen mit Bestätigung binnen 30 Tagen (DPA Ziff. 9 (b)). Lokal bei uns: abgeschlossene Sitzungen 12 Monate zu Abrechnungszwecken
Feedback & Bewertungen	KI-Feedback, Inline-Annotationen, Selbsteinschätzung, Szenario-Bewertung, Lernstatistiken.	Hetzner, Falkenstein DE · OpenAI IE/USA	Für die Dauer der Geschäftsbeziehung · jederzeit einseh- und exportierbar · bei OpenAI Löschung wie oben
Abrechnung & Kontingente	Verbrauchs-/Credit-Abrechnung pro Organisation/Gruppe/Nutzer sowie Zuordnung Nutzer-Gruppe-Kurs. Keine Klarnamen; keine		

	Zahlungsabwicklung, kein Zahlungsdienstleister.	Hetzner, Falkenstein DE	Für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. handels-/steuerrechtliche Aufbewahrung
Server-Logs	IT-Sicherheit, Stabilität, Fehleranalyse. IP-Adresse, Zeitstempel, angefragte URLs.	Hetzner, Falkenstein DE	Gemäß Log-Rotation (Datensparsamkeit) · keine Profilbildung · IP wo möglich pseudonymisiert
Admin- & Gruppenzugriffe	Kontoverwaltung & Support. Org-Admins sehen nur anonyme Gruppen-Aggregate; die direkte Kursleitung sieht Einzelgespräche pseudonymisiert („Teilnehmer 1, 2, ...“, ohne Namen/Kennungen).	Hetzner, Falkenstein DE	Wie jeweilige Datenart · Zugriff nach Least-Privilege · Rollen-/Rechteprüfung serverseitig erzwungen

Löschen bei OpenAI — dreistufig abgesichert

Die bei OpenAI angelegten Daten werden aktiv gelöscht. Drei ineinandergreifende Stufen stellen sicher, dass nichts liegen bleibt. Feedback & Konversation bleiben in unserer EU-Datenbank (Einsicht/Export durch den Nutzer).

- 1 Sofort beim Session-Ende.** Beendet der Nutzer eine Sitzung ordnungsgemäß, löscht die App automatisch alle bei OpenAI angelegten Ressourcen (Dateien, Feedback-Responses, Konversation). Jeder Löschvorgang wird als `delete_log -/ sweep_audit` -Eintrag protokolliert.
- 2 Cron-Job als Auffangnetz.** Bei Browser-Absturz oder Verbindungsabbruch kann Stufe 1 nicht laufen. Ein serverseitiger Cron-Job bereinigt regelmäßig alle „verwaisten“ Konversationen und führt dieselben Löschungen nach.
- 3 30-Tage-Grenze bei OpenAI.** Selbst wenn Stufe 1 und 2 versagen, löscht OpenAI die über die API übermittelten Daten laut Auftragsverarbeitungsvertrag nach spätestens 30 Tagen automatisch — die äußerste Sicherheitsebene (OpenAI-DPA §8).

Beteiligte Dienstleister

Mit allen Dienstleistern bestehen Auftragsverarbeitungsverträge (DPA/AVV) inklusive EU-Standardvertragsklauseln. Das vollständige Sub-Auftragsverarbeiter-Verzeichnis liegt dem AVV als Anlage bei (siehe *Für Entscheider — Beschaffungspaket*).

Dienstleister	Standort	Verarbeitete Daten	Garantien
Hetzner Online GmbH	Falkenstein DE · Helsinki FI (EU)	Server-Hosting: Plattform, Datenbank, Zugangsbereitstellung	Verarbeitung innerhalb der EU, DSGVO-konform
OpenAI Ireland Ltd.	Vertragspartner EU/Irland · ggf. USA (SCCs)	Textdaten, Transkriptionen, Dokumente, Audiodaten	DPA inkl. SCCs · kein KI-Training · Löschung max. 30 Tage (DPA §8) + aktive Löschung nach der Sitzung
ElevenLabs	Firmensitz USA	Avatar-Ausgabertext (Sprachsynthese, TTS)	DPA inkl. SCCs · kein KI-Training · keine Speicherung
HeyGen Inc. / LiveAvatar	Firmensitz USA	Von uns erzeugter Audiostrom, Verbindungsmetadaten, IP-Adressen (kein Recording, keine Nutzerstimme, keine Nutzereingabe n, kein KI-Ausgabertext)	DPA inkl. SCCs · EU-U.S. Data Privacy Framework · im Betriebsmodus LITE keine Transkripte · Sitzungsdatensätze ohne dokumentierte Aufbewahrungsfrist — angefragt (Stand 08/2026); Löschung auf Verlangen mit Bestätigung binnen 30 Tagen (DPA Ziff. 9 (b))

Drittstaatentransfer: Für die Übermittlungen in die USA wurde eine Transfer-Folgenabschätzung durchgeführt. Zusätzlich zu SCCs bzw. Privacy Framework mindern Datenminimierung, kurze bzw. keine Speicherdauer, pseudonyme Konten und durchgehende TLS-Verschlüsselung das Risiko. An ElevenLabs wird ausschließlich der KI-erzeugte Avatar-Ausgabertext übermittelt — keine echten Nutzerdaten und keine Nutzereingaben.

Abgrenzung: Website & weitere Angebote

Diese Übersicht beschreibt die **App** (die Gesprächssimulation). Für die **Website** (Marketing-Seiten) gilt die dort verlinkte separate Datenschutzerklärung; sie behandelt u. a. Reichweitenmessung und Cookies. Die **Videoanalyse** ist ein eigenständiges Zusatzprodukt mit eigener Datenschutz-Dokumentation und nicht Teil dieses Dokuments.

Rechte der betroffenen Personen

Anfragen richten Sie an Ihre verantwortliche Einrichtung; technische Umsetzung erfolgt durch die Trainexus UG als Auftragsverarbeiterin (kontakt@trainexus.de).

- **Auskunft (Art. 15)** — Übersicht über alle zu Ihrer Person gespeicherten Daten.
- **Berichtigung (Art. 16)** — Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- **Löschung (Art. 17)** — Konto-Löschung; bei OpenAI Löschung nach der Sitzung (max. 30 Tage laut DPA), bei ElevenLabs keine Speicherung, bei HeyGen kein Recording.
- **Einschränkung (Art. 18)** — Account-Deaktivierung: Login gesperrt, Daten bleiben erhalten.
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20)** — Export in strukturiertem, maschinenlesbarem Format (z. B. JSON).
- **Widerspruch & Widerruf (Art. 21 / 7 Abs. 3)** — Widerspruch gegen Verarbeitung, Widerruf erteilter Einwilligungen.

Beschwerderecht (Art. 77): Zuständige Aufsichtsbehörde für die Trainexus UG (nicht-öffentliche Stelle in Bayern) ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Ansbach — lda.bayern.de. Betroffene können sich zudem an die Aufsichtsbehörde der verantwortlichen Stelle wenden.

Auftragsverarbeitung & Beschaffungsunterlagen

Für die Beschaffung stellt die Trainexus UG als Auftragsverarbeiterin bereit: **AVV-Muster** (Art. 28), **Sub-Auftragsverarbeiter-Verzeichnis** (Art. 28 Abs. 2 & 4), **Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten / Datenfluss** (Art. 30) und **technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs, Art. 32)**. Diese Unterlagen finden Sie gebündelt unter *Für Entscheider — Beschaffungspaket*.

Verantwortlicher (kommerzielle Direktnutzung) & Auftragsverarbeiterin

Trainexus UG (haftungsbeschränkt), vertreten durch Paul Dölle, geschäftsführender Gesellschafter
Zum Wachtfels 17, 91241 Kirchensittenbach · kontakt@trainexus.de

Bei kommerzieller Direktnutzung ist die Trainexus UG Verantwortliche gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Beim Einsatz durch Hochschulen/Organisationen ist die Trainexus UG Auftragsverarbeiterin; Verantwortliche ist die jeweilige Einrichtung.